

Algemene voorwaarden training Personal Paws

Artikel 1 – Definities In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt: 1. Personal Paws: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Personal Paws gevestigd aan Dierenriem 55, 1033 AE, Amsterdam (Postadres) ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60260424; 2. Cursist: de eigenaar van de hond die met Personal Paws een overeenkomst is aangegaan; 3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Personal Paws en de cursist, waarbij Personal Paws de hond traint en/of advies geeft en/of overige werkzaamheden te aanzien van de hond uitvoert; 4. Hond: de hond(en) van de cursist waarop de overeenkomst betrekking heeft.

Artikel 2 – Algemeen

1. Op alle tussen Personal Paws en de cursist gesloten en te sluiten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkende bedingen gelden slechts indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.
2. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Personal Paws vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
3. Personal Paws heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De cursist wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden nadelige gevolgen hebben voor de cursist, dan kan de cursist de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.
4. Indien Personal Paws niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Personal Paws in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod en prijzen

1. Het aanbod van Personal Paws is vrijblijvend.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten of op de website binden Personal Paws niet.
4. Personal Paws heeft het recht haar prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
5. Vermelde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tot het deelnemen aan een cursus komt tot stand nadat de cursist en Personal Paws het inschrijfformulier hebben ondertekend of Personal Paws de betaling voor de cursus van de

cursist heeft ontvangen. De overeenkomst voor een privéles of consult komt tot stand nadat de cursist uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Personal Paws.

2. Indien de overeenkomst betrekking heeft op een privéles of consult, dan stuurt Personal Paws de cursist na de totstandkoming van de overeenkomst een bevestiging.

3. Minderjarige cursisten worden in principe niet toegestaan. De hondenschool behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken in overleg met de minderjarige en zijn verzorgers. In zulke uitzonderingsgevallen dient het inschrijfformulier te worden ondertekend door de ouders c.q. de wettelijke vertegenwoordigers. Tevens dient de ouder c.q. wettelijke vertegenwoordiger tijdens alle cursusonderdelen de minderjarige te vergezellen.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Personal Paws zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. Personal Paws kan niet garanderen dat de les of het consult leidt tot het door de cursist gewenste resultaat. Het succes is mede afhankelijk van de inzet van de cursist en van de hond.

Artikel 6 – Annulering, ziekte en overmacht cursussen.

1. Annuleren is mogelijk tot 10 dagen voor aanvang van de cursus. Betaalde cursusgelden zullen dan, met aftrek van 10 euro administratiekosten en eventueel kosten van aangeleverd cursusmateriaal, worden gerestitueerd. Bij annuleringen korter dan 10 dagen voor aanvang van de cursus zal er geen cursusgeld worden gerestitueerd. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

2. Indien door ziekte (van de cursist of de hond) de deelname aan de cursus door de cursist voortijdig wordt beëindigd kan de cursist ervoor kiezen om de cursus, in overleg en overeenstemming met Personal Paws, op een ander moment te vervolgen.

3. Inhaallessen zijn in geval van ziekte zonder extra kosten mogelijk. De datum en tijden van deze inhaallessen worden in overleg met Personal Paws en naar mogelijkheden van Personal Paws ingepast. Indien een les echter korter dan 24 uur voor aanvang is afgezegd, vervalt het recht op inhalen.

4. Indien door ziekte van de natuurlijke persoon die namens Personal Paws de overeenkomst uitvoert of door een andere overmachtssituatie aan de zijde van Personal Paws lessen uitvallen, kunnen deze altijd ingehaald worden, in overleg en naar mogelijkheden van Personal Paws. De cursist wordt zo spoedig mogelijk in kennis gesteld van het uitvallen van een les.

5. Het inhalen van gemiste lessen om andere redenen dan ziekte kan in overleg indien er 48 uur van tevoren afgemeld is. Het inhalen van de lessen gebeurt binnen 3 maanden in overleg en overeenstemming met Personal Paws.

Artikel 7 – Verplichtingen van de cursist en de cursus

1. Bij de eerste les dient de cursist het entingsboekje/dierenpaspoort betreffende de entingen van de hond te overleggen.

2. Personal Paws heeft het recht de cursist de toegang tot de cursus te weigeren, zonder dat de cursist aanspraak kan maken op restitutie van (een deel van) het betaalde cursusgeld, als: a. de cursus niet of niet geheel betaald is; b. de hond niet met andere honden in de groep kan; c. de cursist de cursus verstoort; d. de cursist gebruik maakt van correctieve middelen (o.a. slipketting, prikband,

anti trektuig, stroomband) of fysiek geweld in de omgang, opvoeding en training van de hond; e. de cursist onder invloed is van drank of drugs.

3. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door Personal Paws, dan wordt het betaalde cursusgeld voor niet genoten lessen – na aftrek van de kosten van geleverd cursusmateriaal- aan de cursist gerestitueerd.

Artikel 8 - Feestdagen

Personal Paws is gesloten op officiële feestdagen.

Artikel 9 – Annulering, ziekte en overmacht cursussen privélessen

1. Personal Paws is gerechtigd een vergoeding voor de gemaakte reiskosten in rekening te brengen bij de cursist. Indien reiskosten aan de cursist in rekening worden gebracht, dan wordt de cursist daarvan voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst op de hoogte gesteld.

2. Afspraken dienen minstens 48 uur van tevoren te worden geannuleerd.

3. Bij annuleren van een afspraak minder dan 48 maar meer dan 24 uur van tevoren wordt 50% van de kosten van de privéles in rekening gebracht. Bij annuleren van een afspraak 24 uur of minder van tevoren wordt het volledige bedrag van de privéles in rekening gebracht.

4. Een privéles dient volledig betaald te worden indien er opdracht is gegeven. De cursist is verplicht dit per bank te voldoen voor de start van de privéles.

5. Pakketten van meerdere lessen/sessie zijn 6 maanden geldig.

Artikel 10 - Reglement van orde

1. Bij verhindering dient de cursist Personal Paws zo vroeg mogelijk, maar uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de les op de hoogte te stellen.

2. Honden dienen voor aanvang van de cursus te zijn uitgelaten.

3. Tijdens de les dient de hond aangeliend te zijn.

4. De cursisten dienen deugdelijk gekleed te zijn. De kleding moet afgestemd zijn op het trainen van honden.

5. Alle honden dienen op het juiste tijdstip de juiste inentingen te ontvangen, dit in overleg met de dierenarts. Hier dient de cursist de zorg voor te dragen.

6. Als de hond loops of lichamelijk niet in orde is, dient de cursist overleg te plegen met Personal Paws. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen Personal Paws en de cursist, dan dient voor rekening van de cursist overleg gepleegd te worden met een dierenarts.

7. De te trainen honden dienen te zijn meeverzekerd in de WA-verzekering van de cursist.

8. In overleg met Personal Paws is het toegestaan dat de cursist andere personen meebrengt naar de training, docht uitsluitend op eigen risico. Deze toeschouwers dienen zich aan te passen aan bovengenoemde gedragsregels en aanwijzingen van Personal Paws.

9. Tijdens de les dient de cursist niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten, of e-mailberichten, tenzij de cursist daarvoor van Personal Paws toestemming heeft gekregen.

Artikel 11 - Adviezen

1. De cursist kan ten aanzien van het gedrag van een hond advies vragen aan Personal Paws.
2. Het verkregen advies is gebaseerd op uitgebreide en deskundige ervaringen van Personal Paws.
3. Deze advisering leidt niet tot aansprakelijkheid van Personal Paws. De cursist blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn/haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 12- Privacy wetgeving Personal Paws verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid dat op haar website staat.

Artikel 13 – Social media

1. Met het tekenen van de algemene voorwaarden gaat de cursist ermee akkoord dat door Personal Paws tijdens de uitvoering van de overeenkomst foto's en/of video's worden gemaakt van de hond en dat deze foto's en/of video's worden geplaatst op de website van Personal Paws of openbaar worden gemaakt via Social Media. De cursist kan te allen tijde aangeven dit liever niet te hebben. Bij het openbaar maken van foto's en/of video's van de hond zal nimmer de naam van de cursist vermeld worden.

Artikel 14 - Betaling

1. In geval van niet tijdige betaling door de cursist, dan is Personal Paws gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan de cursist in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
2. Door de cursist gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de cursist dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid en verjaring

1. Personal Paws kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16.2.
2. Personal Paws is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Personal Paws is uit gegaan van door de cursist verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De cursist is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de les. Personal Paws kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken of ander lichamelijk letsel bij de cursist of de hond, die ontstaan is tijdens de les, tenzij er sprake is van een wettelijke aansprakelijkheid aan de zijde van Personal Paws die niet kan worden uitgesloten. Het deelnemen aan de les is geheel voor eigen risico.
4. De cursist dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en gedragsregels die worden gegeven door Personal Paws. Indien de cursist weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de cursist verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.
5. Personal Paws kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de cursist op de locatie waar de les of het consult wordt gegeven.

6. Personal Paws kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de werkzaamheden van Personal Paws niet leiden tot het door de cursist gewenste resultaat.

7. Personal Paws is niet aansprakelijk voor indirect schade of gevolgschade.

8. Indien Personal Paws aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Personal Paws beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Personal Paws gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Personal Paws beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Personal Paws.

10. Alle rechtsovereenkomsten dient de cursist binnen 1 jaar in te stellen als de cursist niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Personal Paws. Handelt de cursist niet tijdig, dan verjaart de rechtsovereenkomst.

Artikel 16 – Overmacht

1. Personal Paws is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.

2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Personal Paws de overeenkomst uitvoert; verkeersbelemmeringen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; computerinbraak; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen.

Artikel 17 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening van Personal Paws dienen zo spoedig mogelijk na afloop van de dienst waarop de klacht betrekking heeft door de cursist aan Personal Paws kenbaar te worden gemaakt.

2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de cursist niet op.

3. De aansprakelijkheid van Personal Paws is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 15.

Artikel 18 - Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op alle door Personal Paws geleverde en/of terbeschikkinggestelde zaken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, (les)materiaal, oefeningen, etc., berusten bij Personal Paws of bij haar licentiegever en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cursist. De cursist dient de intellectuele eigendomsrechten van Personal Paws en van haar licentiegever te allen tijde te respecteren.

2. Het is zonder voorafgaande toestemming van Personal Paws niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de les.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de cursist en Personal Paws is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de cursist en Personal Paws zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Personal Paws is gelegen. De cursist heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Personal Paws schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van een geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. De cursist verklaart de algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en ermee in te stemmen.

Personal Paws Cursist :

Datum:-.....-.....